

Regulamin serwisu tanietaxi.pl

z dnia 15 marca 2016 roku.

I. Postanowienia ogólne

§ 1

Niniejszy Regulamin określa zasady funkcjonowania i korzystania z serwisu internetowego tanietaxi.pl.

§ 2

Niniejszy Regulamin oraz przepisy prawa obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w sposób wyłączny, określają prawa i obowiązki Użytkowników oraz Klientów Serwisu oraz prawa, obowiązki i zakres odpowiedzialności podmiotu prowadzącego Serwis.

§ 3

Podmiotem prowadzącym Serwis jest Fority Spółka Jawna, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego - Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000364077, NIP: 899-270-14-24, z siedzibą we Wrocławiu.

§ 4

Każdy Użytkownik i Klient serwisu tanietaxi.pl zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem oraz przestrzegania jego postanowień, a także przepisów obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej podczas korzystania z Serwisu.

II. Definicje

§ 5

Serwis – serwis internetowy tanietaxi.pl mający ułatwić Użytkownikom znalezienie i wybór sprzedawcy usług przewozowych, oraz wysłanie zamówienia usługi do wybranego sprzedawcy.

Właściciel Serwisu – Fority Spółka Jawna z siedzibą we Wrocławiu.

Administrator Serwisu – Właściciel serwisu tanietaxi.pl.

Konto – zestaw danych oraz uprawnień przypisanych Użytkownikowi lub Klientowi w ramach serwisu tanietaxi.pl. Do każdego Konta przypisany jest unikalny login i hasło, które umożliwiają zalogowanie się do Serwisu.

Użytkownik – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zaakceptowała regulamin Serwisu na stronie internetowej www.tanietaxi.pl.

Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która wypełniła formularz rejestracji Firmy i zaakceptowała regulamin Serwisu na stronie internetowej www.tanietaxi.pl.

Firma – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która została zarejestrowana przez Klienta w serwisie tanietaxi.pl.

Mała Firma – niewielka Firma lub osoba prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą.

Korporacja – duża Firma lub korporacja taksówkarska, posiadająca tzw. krótki 5-cio cyfrowy numer.

Profil Firmy – zestaw danych (teleadresowych i innych) identyfikujących daną Firmę w systemie tanietaxi.pl.

Panel Użytkownika – wydzielona część Serwisu, dostępna po zalogowaniu i udostępniająca Użytkownikowi dodatkowe funkcjonalności.

Panel Klienta – wydzielona część Serwisu, dostępna po zalogowaniu i zapewniająca Klientowi pełną kontrolę nad zarządzanymi przez niego Profilami Firm, możliwość aktualizacji Cenników, definiowanie Promocji i Rabatów, obsługę Zamówień Online oraz dostęp do danych historycznych.

Abonament – coroczna opłata pobierana przez Właściciela Serwisu od Firmy, w zamian za świadczenie Usług Podstawowych poprzez serwis tanietaxi.pl. Abonament można wykupić za punkty nabyte wcześniej poprzez serwis PayU. Wysokość opłaty (wartość w Punktach) za Abonament jest ustalona w cenniku usług serwisu tanietaxi.pl.

Usługi Serwisu – płatny pakiet usług dostępny dla Firmy po wykupieniu Abonamentu, obejmujący prezentację Profilu Firmy i Cenników na stronach serwisu tanietaxi.pl oraz dostęp do Panelu Klienta i wszystkich jego funkcjonalności.

Zamówienie Online – zlecenie transportu złożone przez Użytkownika danej Firmie drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu tanietaxi.pl.

Cena Gwarantowana – cena obliczona przez serwis tanietaxi.pl będąca ofertą handlową w rozumieniu Kodeksu Handlowego.

Promocja – specjalna oferta cenowa oferowana przez Firmę za pośrednictwem Serwisu tanietaxi.pl, obowiązująca w określonym przedziale czasowym, dla określonego rodzaju kursu i skierowana do Użytkowników Serwisu.

Rabat – specjalna oferta cenowa oferowana przez Firmę za pośrednictwem Serwisu tanietaxi.pl, obowiązująca w określonym przedziale czasowym i skierowana do określonej grupy Użytkowników Serwisu.

Cennik – lista zdefiniowana przez Klienta i zawierająca jednostkowe ceny usług transportowych w rozumieniu definicji taryfikatora taxi.

Cennik dodatkowy – dodatkowa lista zdefiniowana przez Klienta i zawierająca jednostkowe ceny usług transportowych w zależności od długości kursu (do 50 km, od 50 do 100 km oraz powyżej 100 km).

Cennik Usług Serwisu – dokument zawierający listę płatnych usług świadczonych przez Serwis oraz ich ceny.

Punkty – pełnią rolę wirtualnej „waluty”, którą Firma może wymienić na dowolne usługi serwisu tanietaxi.pl. Punkty można nabyć w Panelu Klienta wybierając określony pakiet i płacąc za niego przez serwis PayU. Wielkości pakietów i ich ceny są zdefiniowane w Cenniku Usług Serwisu tanietaxi.pl dostępnym w Panelu Klienta. Raz kupione punkty są ważne bezterminowo, z wyjątkiem sytuacji w której Konto przez lub na życzenie Klienta lub zostało usunięte przez administratora Serwisu z powodu naruszenia regulaminu - w takim przypadku punkty tracą ważność. Za niewykorzystane punkty nie przysługuje zwrot kosztów.

III. Rejestracja i zasady korzystania z Serwisu

§ 6

Warunkiem korzystania z serwisu tanietaxi.pl jest zaakceptowanie niniejszego Regulaminu.

§ 7

Korzystanie z serwisu tanietaxi.pl jest bezpłatne dla Użytkowników.

§ 8

Rejestracja Klienta (Firma) w Serwisie polega na poprawnym wypełnieniu formularza znajdującego się na stronie internetowej www.tanietaxi.pl i aktywacji Konta.

§ 9

Podczas procesu rejestracji Klient (Firma) zobowiązany jest do podania aktualnych i prawdziwych danych, a także do ich aktualizacji w przypadku nastąpienia zmian.

§ 10

Pozytywne ukończenie procesu rejestracji przez Klienta oznacza obustronną zgodę na korzystanie z Serwisu. Po dokonaniu weryfikacji Konta, Klient uzyskuje dostęp do Panelu Klienta. Dostęp do wszystkich funkcjonalności Serwisu jest możliwy dopiero po opłaceniu Abonamentu.

§ 11

Weryfikacja Konta polega na wysłaniu specjalnego odnośnika internetowego za pośrednictwem poczty e-mail na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej. W celu pozytywnego zakończenia procesu aktywacji, Klient musi otworzyć otrzymany link weryfikacyjny w dowolnej przeglądarce internetowej. Ostatnim etapem weryfikacji jest sprawdzenie przez konsultanta poprawności danych Firmy oraz czy nie są one duplikatem Firmy już zarejestrowanej w Serwisie.

§ 12

Użytkownik Serwisu ma prawo do:

- a) bezpłatnego korzystania z podstawowych funkcjonalności Serwisu,
- b) bezpłatnego korzystania z systemu Zamówień Online.

§ 13

Zarejestrowany Klient Serwisu ma prawo do:

- a) posiadania własnego Konta w Serwisie,
- b) posiadania jednego lub więcej Profili Firm w Serwisie,
- c) aktualizacji swoich danych lub żądania ich usunięcia,
- d) korzystania z wszystkich usług oferowanych przez Serwis po opłaceniu Abonamentu.

§ 14

Zachowania sprzeczne z dobrymi obyczajami i ogólnie pojętą netykietą są zabronione. W szczególności niedozwolone jest:

- a) kopiowanie, powielanie, rozpowszechnianie i modyfikowanie danych udostępnianych przez Serwis,
 - b) używanie wulgaryzmów i zwrotów powszechnie uważanych za obraźliwe, a także w jakikolwiek sposób naruszających godność,
 - c) promowanie innych stron internetowych,
 - d) podszywanie się pod innych Użytkowników/Klientów lub inne Firmy,
 - e) podawania nieprawdziwych danych,
 - f) używanie programów (botów) generujących zapytania do serwerów tanietaxi.pl. Wszelkie tego typu działania mogą zostać uznane jako atak DoS (Denial of Service). Wyjątek stanowią programy używające oficjalnego API Serwisu,
 - g) rozsyłanie spamu.
-

IV. Konto

§ 15

Klient może posiadać nieograniczoną liczbę kont w Serwisie.

§ 16

Przekazywanie hasła do Konta osobom trzecim jest zabronione.

§ 17

Z Konta może korzystać wyłącznie Klient. Zabronione jest zakładanie i używanie kont przez 2 lub więcej osób jednocześnie.

§ 18

Klient ma prawo do usunięcia Konta kontaktując się z Administratorem Serwisu. Usunięcie konta powoduje rozwiązanie Umowy z Serwisem i wygaśnięcie wszystkich wykupionych abonamentów bez prawa rekompensaty finansowej za niewykorzystany okres oraz przepadek wszystkich zakupionych punktów.

§ 19

W przypadkach łamania postanowień niniejszego Regulaminu Konto Klienta może zostać zablokowane tymczasowo, trwale (tzw ban) lub usunięte. Blokada lub usunięcie może być zastosowane do wszystkich Kont Klienta. Usunięcie konta związane z naruszeniem niniejszego regulaminu powoduje natychmiastowe wygaśnięcie wszystkich wykupionych abonamentów bez prawa rekompensaty finansowej za niewykorzystany okres oraz przepadek wszystkich zakupionych punktów.

§ 20

Konta nieużywane przez 6 miesięcy od ostatniego zalogowania mogą zostać usunięte.

§ 21

W przypadku rozpoczęcia procedury przewidzianej w §23, Klient zostanie poinformowany o zamiarze usunięcia Konta, w przypadku braku sprzeciwu w ciągu 30 dni, Konto zostanie usunięte.

V. Dane Firmy

§ 22

Klient ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za treści umieszczane w Serwisie.

§ 23

Serwis w żaden sposób nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane wykorzystanie przez osoby trzecie danych umieszczonych w Serwisie. Wszelką odpowiedzialność ponosi Klient.

§ 24

Administrator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za materiały umieszczane przez Klientów, jednakże dołoży wszelkich starań, aby usuwać/blokować dane niezgodne z Regulaminem.

§ 25

Administrator Serwisu ma prawo do weryfikacji autentyczności treści w dowolnym czasie poprzez wezwanie Klienta do przedstawienia odpowiednich dokumentów potwierdzających zamieszczone w Serwisie informacje.

§ 26

Dokumenty otrzymane w sytuacji przedstawionej w § 26 zostaną użyte wyłącznie do celów weryfikacji.

§ 27

Niezastosowanie się do poleceń Administratora Systemu w § 25 skutkuje usunięciem Konta.

VI. Usługi i funkcjonalności Serwisu

§ 28

Katalog firm transportowych – to darmowa usługa serwisu tanietaxi.pl pozwalająca na prezentacje i przeglądanie danych firm transportowych.

§ 29

Kalkulator kosztów transportu – jest darmową usługą polegającą na obliczeniu przybliżonego kosztu transportu na podstawie wprowadzonych przez Użytkownika danych (adresu początku i końca trasy), oraz udostępnionych przez Klientów cenników usług oferowanych przez Firmy. Serwis tanietaxi.pl nie ponosi odpowiedzialności za błędne wyliczenia oraz nieaktualne lub nie odpowiadające rzeczywistości ceny usług zdefiniowane przez Klienta.

§ 30

Zamówienia Online – jest usługą świadczoną zarówno Klientom jak i Użytkownikom Serwisu.

§ 31

Dla Użytkownika Zamówienie Online jest darmową usługą polegającą na złożeniu zlecenia transportu danej Firmie drogą elektroniczną (e-mail i/lub SMS) za pośrednictwem serwisu tanietaxi.pl. Potwierdzeniem złożenia Zamówienia Online jest

otrzymanie zwrotnego maila potwierdzającego jego przyjęcie przez Firmę. Serwis tanietaxi.pl nie ponosi odpowiedzialności za działania podmiotów realizujących Zamówienia Online.

§ 32

Dla Firmy Zamówienie Online jest płatną usługą polegającą na otrzymywaniu zleceń transportu drogą elektroniczną (e-mail i/lub SMS) za pośrednictwem serwisu tanietaxi.pl. Opłata za pojedyncze Zamówienie Online naliczana jest według aktualnego Cennika Usług Serwisu tanietaxi.pl. Potwierdzeniem otrzymania zlecenia jest akceptacja zamówienia za pomocą odnośnika internetowego otrzymanego za pośrednictwem poczty elektronicznej. Serwis tanietaxi.pl nie ponosi odpowiedzialności za działania Użytkowników składających Zamówienia Online.

§ 33

Dane przekazane Firmie podczas składania Zamówienia Online mogą być wykorzystane tylko i wyłącznie w celu realizacji tego zamówienia. Firma nie może wykorzystywać tych danych w żadnym innym celu.

§ 34

Usługi Serwisu – pakiet usług dla Firm w skład którego wchodzi:

- a) prezentacja zdefiniowanych przez Klienta danych firmy w branżowym katalogu firm tanietaxi.pl
- b) prezentacja oferty firmy w kalkulatorze cen tanietaxi.pl
- c) dostęp do Panelu Klienta
- d) możliwość prezentacji i aktualizacji:
 - podstawowych danych Firmy i Klienta (nazwa, opis, adres itp.)
 - cennika podstawowego
 - cennika dodatkowego
 - rodzajów świadczonych usług
 - opisu firmy
 - adresu strony internetowej oraz maila
 - numerów telefonów
- e) możliwość definiowania Promocji i Rabatów
- f) możliwość korzystania z Zamówień Online oraz dostęp do historii Zamówień Online
- g) możliwość wykupienia Promowania Firmy
- h) możliwość korzystania z opcji Cena Gwarantowana

•

§ 35

Ceny i długości okresu ważności Abonamentu są określone w Cenniku Usług Serwisu tanietaxi.pl, który jest dostępny w Panelu Klienta.

§ 36

Promowanie Firmy – funkcjonalność Serwisu polegająca na prezentowaniu danych Firmy na kontrastowym tle na początku listy firm oraz prezentowaniu oferty Firmy na kontrastowym tle na początku listy ofert dla danego kursu. Ceny i długości okresu Promowania są określone w Cenniku Usług Serwisu tanietaxi.pl, który jest dostępny w Panelu Klienta.

§ 37

Cena Gwarantowana – Firma aktywując tą funkcję zgadza się aby cena kursu obliczona za pomocą kalkulatora tanietaxi.pl była traktowana jako oferta handlowa w myśl przepisów polskiego prawa. Firmy posiadające aktywną usługę Cena Gwarantowana są promowane w serwisie tanietaxi.pl poprzez wyświetlanie jej oferty na początku listy ofert dla danego kursu.

VII. Reklamacje

§ 38

Wszelkie reklamacje odnośnie działania Serwisu powinny być zgłaszane za pomocą formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej www.tanietaxi.pl.

§ 39

Serwis nie ponosi odpowiedzialności za działania podmiotów trzecich tj. banków, dostawców Internetu, operatorów sieci telefonii komórkowych itp., a także za błędnie wpisaną treść e-mail, wiadomości SMS lub numer telefonu.

VIII. Postanowienia końcowe

§ 40

Regulamin wchodzi w życie z dniem ogłoszenia i dostępny jest pod adresem internetowym <http://tanietaxi.pl/strony/3,regulamin.html>.

§ 41

Administrator Serwisu zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu w dowolnej chwili, informując o tym Użytkowników Serwisu poprzez wskazanie daty ostatniej zmiany na początku treści Regulaminu oraz na stronie umożliwiającej zalogowanie się w Serwisie. W szczególnych przypadkach Użytkownikowi/Klientowi zostanie dodatkowo wyświetlony komunikat, który widoczny będzie po zalogowaniu na jego Konto. Użytkownik/Klient, który nie akceptuje zmian Regulaminu, ma prawo do rozwiązania Umowy w ciągu 30 dni od daty zmiany postanowień Regulaminu poprzez wydanie dyspozycji usunięcia Konta.
